

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez R.L GASTRO Robert Matraszek zwanym dalej catering dietetyczny Zdrowo&Domowo z siedzibą w Warszawa ul. Zagójska 10/12/76
NIP: 113 042 24 67 REGON: 020 239 760
2. W spawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Definicje

1. Usługa - Przygotowanie i dostarczenie przez catering Zdrowo&Domowo posiłków w zestawach w ramach tzw. cateringu dietetycznego.
2. Klient - pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy korzystający z usług.

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia (Zamówienie) jest usługa lub usługi wybrane przez Klienta spośród wariantów dostępnych na stronie internetowej cateringu www.zdrowo-domowo.pl
2. Charakterystyka poszczególnych diet dostępna jest na stronie internetowej.
3. Każda dieta z oferty cateringu Zdrowo&Domowo to zestaw kolejno:
3 posiłki dziennie (śniadanie, obiad, podwieczorek) lub
5 posiłków dziennie (śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja)
4. Każdy z posiłków dostarczony jest w szczelnie zamkniętym pojemniku opatrzonym etykietą zawierającą informacje o wartości energetycznej każdego posiłku z zestawu.
Zestawy posiłków dostarczane są w papierowej torbie z informacją o znajdującej się wewnątrz diecie.
5. Ceny poszczególnych diet obowiązują w dniu złożenia zamówienia i dostępne są na www.zdrowo-domowo.pl/cennik
6. Zamówienie (Dzień Próbny) jest ofertą promocyjną i może być złożone tylko raz przez jednego Klienta i dwa razy pod ten sam adres.
W przypadku złożenia takiego zamówienia kilkakrotnie zamówienie takie nie zostanie zrealizowane.
7. Nie ma możliwości wykluczenia poszczególnych składników z diet.

Złożenie zamówienia

1. Zamówienia Usług świadczonych przez catering Zdrowo&Domowo następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez osobę zwaną dalej (Zamawiający) która zamierzającą skorzystać z usług poprzez:
Formularz dostępny na stronie
www.zdrowo-domowo.pl
czynny 24h na dobę
lub pocztą elektroniczną na adres
catering@zdrowo-domowo.pl
2. Zamówienia realizowane są w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania dyspozycji oraz potwierdzenia wpłaty.
3. Warunkiem możliwym do zrealizowania zamówienia jest zaksięgowanie wpłaty na podanym w trakcie zamówienia rachunku bankowym,
lub wysłanie potwierdzenia przelewu.
4. Dostępne formy kontaktu to podany na stronie adres e-mail oraz nr. telefonu.
5. Klient w momencie składania zamówienia zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych,

adresu dostawy, oraz innych informacji dotyczących dozoru dostępu (kod wejścia do budynku, teren) oraz nr. telefonu kontaktowego.

6. Przyjęcie i zrealizowanie zamówienia nie stanowi przyjęcia odpowiedzialności przez catering Zdrowo&Domowo odpowiedzialności

za ewentualne niekorzystne samopoczucie Klienta z powodu braku wiedzy i wpływu na inne produkty i płynach spożywane przez Klienta.

Płatności za zamówienie

1. Zamawiający zobowiązany jest dokonać płatności za zamówienie przed jego realizacją na podstawie potwierdzenia zamówienia

w następujący sposób:

klasycznym przelewem na wskazany w potwierdzeniu zamówienia rachunek bankowy,

lub poprzez przelewy online dostępne w trakcie zamówienia.

Catering Zdrowo&Domowo zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z realizacją zamówienia do chwili otrzymania potwierdzenia wpłaty.

Dostawy

1. Dostawca zastrzega sobie dostarczenie zamówienia w innych niż preferowane przez Klienta godziny zachowując przedział dostawy pomiędzy godziną 20:00 -05 :00

2. Dostawy realizowane są od niedzieli do czwartku z wyłączeniem dni świątecznych oraz terminów o których catering Zdrowo&Domowo poinformuje

Klienta poprzez stronę internetową lub inną drogą kontaktu.

3. W razie nieodebrania przez Klienta zamówienia poprzez nieobecność osoby upoważnionej do odbioru lub jakkolwiek inną okoliczność

nie zgłoszona do godziny 13:00 dnia poprzedzającego dostawę lub błędne podanie szczegółów adresowych (kod dostępu do miejsca dostarczenia)

przedmiot zamówienia wówczas uważa się za skutecznie doręczony.

Klient w takim przypadku nie jest upoważniony do domagania się zwrotu należności za zamówienie w części przypadającej na dany dzień

lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania zamówienia.

4. W sytuacji wystąpienia czynników niezależnych i nie wynikających z winy cateringu Zdrowo&Domowo np (warunki atmosferyczne lub decyzje służb państwowych) powodujących utrudnienie lub uniemożliwienie dostawy

firma nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie zobowiązania a Klientom nie przysługuje

możliwość złożenia reklamacji, rekompensata , odszkodowanie.

Zmiana i anulowanie zamówienia

1. Klient uprawniony jest do zmiany zamówienia dotyczącej jego część : terminów poszczególnych dostaw lub adresu dostawy.

Zmiana uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania od cateringu Zdrowo&Domowo potwierdzenia zmiany.

2. Klient uprawniony jest do anulowania zamówienia w wybranym przez siebie dniu nie później niż do godziny 10:00 na 2 dni robocze przed

planowaną datą anulowania zamówienia.

3. O chęci jakichkolwiek zmian, anulacji Klient powinien poinformować catering Zdrowo&Domowo telefonicznie lub za pośrednictwem

poczty elektronicznej e-mail: catering@zdrowo-domowo.pl

4. Zamówienie zostaje przedłużone o taką ilość dni z jakiej Klient skorzystał podczas anulowania zamówienia.

Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu części należności z tytułu jego anulowania,

Klient posiada prawo do wykorzystania anulowanego zamówienia w przeciągu kolejnych 30 dni od daty anulacji.

5. W przypadku zmiany diety w trakcie trwania zamówienia na pakiet o wyższej wartości Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty różnicy

do godziny 8:00 dnia poprzedzającego dostawę.

6. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu różnicy w przypadku zmiany diety w trakcie trwania zamówienia na pakiet o niższej wartości.

7. W przypadku nieprawidłowego zamówienia lub przez pomyłkę, niezgodnego z opisem

(dot. dodatkowych obiadów których zamówienie możliwe jest wyłącznie

jako dodatkowy posiłek do wybranej diety czyt. opis) Klientowi przysługuje zwrot należności pomniejszony o prowizje pobrane przez

operatorów (diety, tpay).

Reklamacje

1. W razie niezgodności przedmiotu zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym zamówieniem lub niniejszym regulaminem,

Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji w terminie 24 godzin od realizacji zamówienia.

Zgłoszenia po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane.

Reklamacje dotyczące braku dostawy należy zgłaszać do godz. 10:00 w dniu w którym dostawa miała mieć miejsce.

2. Reklamacja powinna zostać złożona jedynie w formie pisemnej na adres poczty elektronicznej

catering@zdrowo-domowo.pl.

lub sms na numer 500 25 40 90

3. Reklamację uważa się za złożoną w momencie otrzymania przez Klienta potwierdzenia jej przyjęcia.

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania przez Klienta potwierdzenia jej przyjęcia.

5. W razie uwzględnienia przedmiotu reklamacji catering Zdrowo&Domowo poinformuje Klienta o możliwości wymiany przedmiotu zamówienia danego dnia roboczego lub rekompensaty za niewywiązanie się z przedmiotu zamówienia poprzez kontakt telefoniczny lub

poczta elektroniczną.

6. W razie stwierdzenia przez catering Zdrowo&Domowo

iż reklamacja jest niezasadna w szczególności na zgodność przedmiotu reklamacji z zamówieniem

zobowiązani jesteśmy poinformować o tym fakcie Klienta nie później niż w terminie 7 dni oraz podanie szczegółowego uzasadnienia.

7. W razie uwzględnienia reklamacji a braku możliwości dostarczenia Klientowi będącego przedmiotem wymiany posiłku lub posiłków z przyczyn

leżących po stronie Klienta lub niezwrócenie przez Klienta w nienaruszonym stanie reklamowanego posiłku lub posiłków

przedstawicielowi cateringu Zdrowo&Domowo który dostarczył Klientowi posiłek lub posiłki celem wymiany

cateringowi Zdrowo&Domowo należna będzie kwota zgodna z cennikiem na

www.zdrowo-domowo.pl/cennik

Promocje

1. Promocje organizowane przez catering Zdrowo&Domowo nie łączą się ze sobą, chyba że jest to wyraźnie napisane w warunkach.

Polityka Prywatności

1. Wszystkie dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji są gromadzone i przechowywane zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U.2002r. nr. 101 poz. 926 ze zm)

Dane nie będą użyczane lub udostępniane osobą trzecim i będą używane jedynie w celach realizacji zamówienia oraz marketingowych.

Administratorem danych jest firma:

R.L GASTRO Robert Matraszek z siedzibą

04-101 Warszawa ul. Zagójska 10/12/76

Nip: 113 042 24 67 Regon: 020 239 760

będąca właścicielem cateringu Zdrowo&Domowo

2. Dostęp Klienta do swoich danych osobowych oraz zmiana lub poprawienie jest prawem Klienta i można tego dokonać poprzez kontakt e-mail.

3. Podanie swoich danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez podania danych zrealizowanie zamówienia będzie utrudnione lub nawet niemożliwe.